Instrução para enviar Nota Fiscal Eletrônica de Serviços da Prefeitura de São Paulo

Certificado Digital do tipo A3

Índice

1 Introdução 3

1.1 Ambiente utilizado para elaboração do procedimento 3
1.2 Ilustração do erro apresentado no sistema NF-E 3

2 Resolução para Internet Explorer versões 6 e 7 5

3 Resolução para Internet Explorer versões 8 e 9 7

1. Introdução

A Serasa Experian atua no mercado de certificação digital com Autoridade Certificadora e responsável pela emissão de certificados digitais. Todas as aplicações que utilizam certificado digital como mecanismo de autenticação e assinatura são de responsabilidade de seus desenvolvedores.

O procedimento informado nesse documento tem por objetivo auxiliar os usuários de certificação digital para melhoria na performance de utilização.

Quaisquer falhas no funcionamento do sistema de emissão de notas fiscais devem ser esclarecidas, inicialmente, com os responsáveis pelo desenvolvimento da aplicação.

1.1. Ambiente utilizado para elaboração do procedimento

Para confecção dessa instrução, foi usado o Sistema Operacional Microsoft Windows XP e Internet Explorer 6, 7 e 8. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a esta.

1.2. Ilustração do erro apresentado no sistema NF-E

Importante:

Antes de iniciar a instalação do Certificado Digital A3 Serasa Experian, configure os plugins ActiveX do Internet Explorer. Consulte as instruções disponíveis no portal de Suporte a Certificados Digitais do site Serasa Experian, opções Manuais e guias, item “Como configurar o Active-X”.

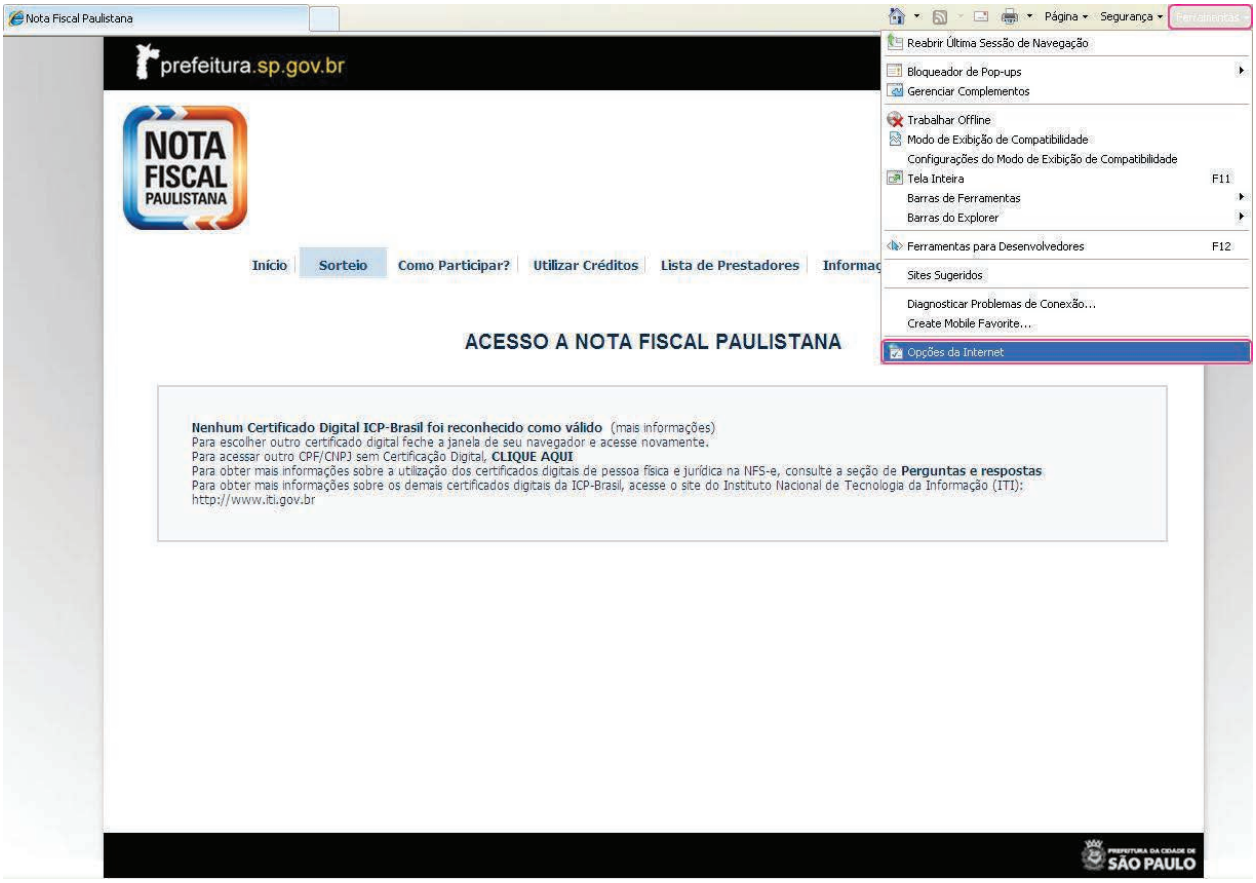
Algumas imagens foram reduzidas para facilitar sua visualização.

Quando utilizar a aplicação da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços da Prefeitura de São Paulo para emissão de Nf-e e ocorrer o erro identificado abaixo, há a necessidade de realizar a limpeza de cache do seu navegador Internet Explorer (Figura 1):

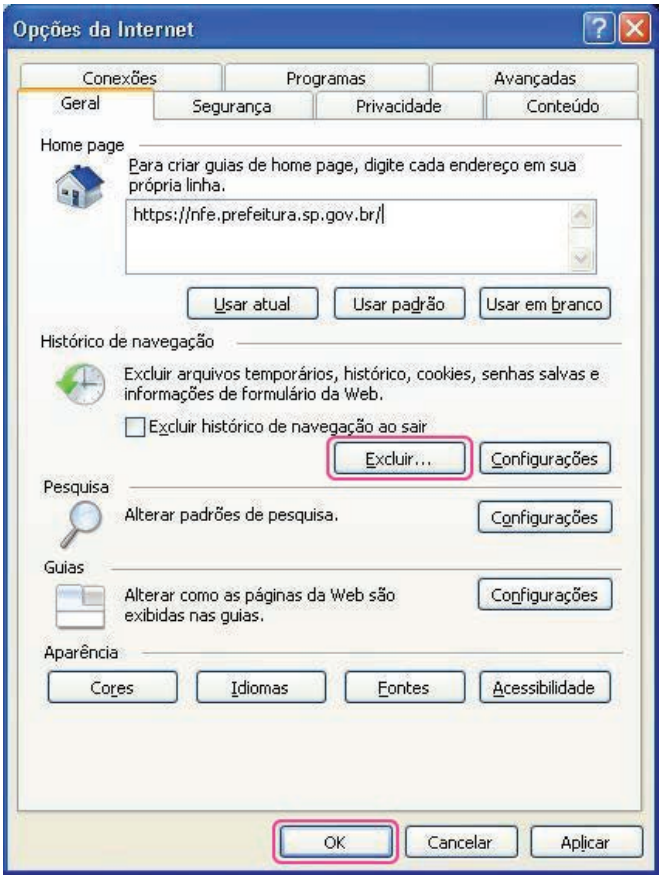
Seguem abaixo os passos para realizar a limpeza de cache:

2. Resolução para Internet Explorer versões 6 e 7

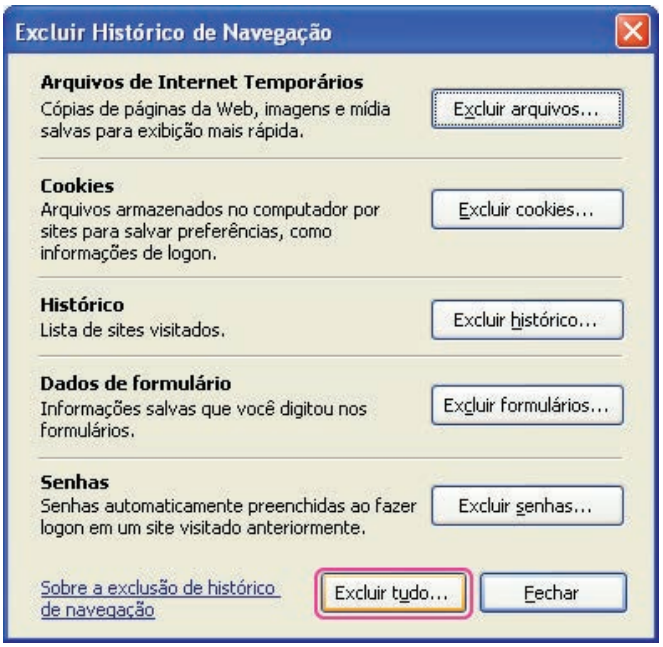
Entrar em Ferramentas do Internet Explorer 6 e 7 e selecionar "Opções da Internet" (Figura 2):



Selecionar “Excluir” no campo “Histórico de navegação” e em seguida clicar em “OK” (Figura 3):



Na tela a seguir, clicar em “Excluir tudo...” (Figura 4):

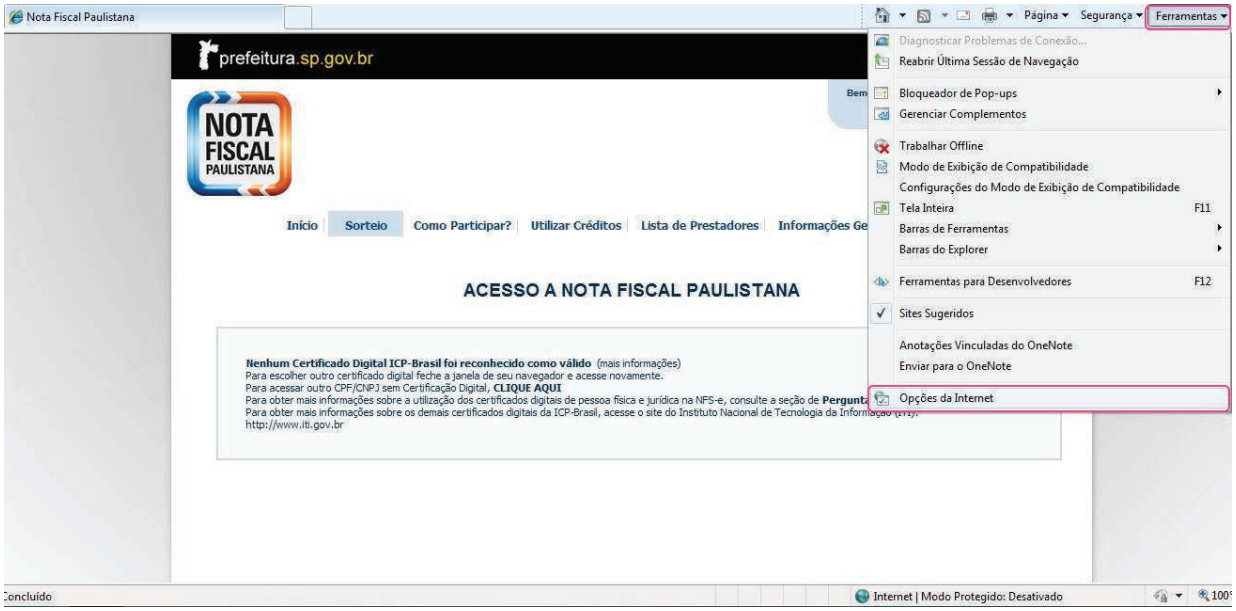


Obs.: concluídas as etapas do procedimento, encerrar o Internet Explorer e abri-lo novamente.

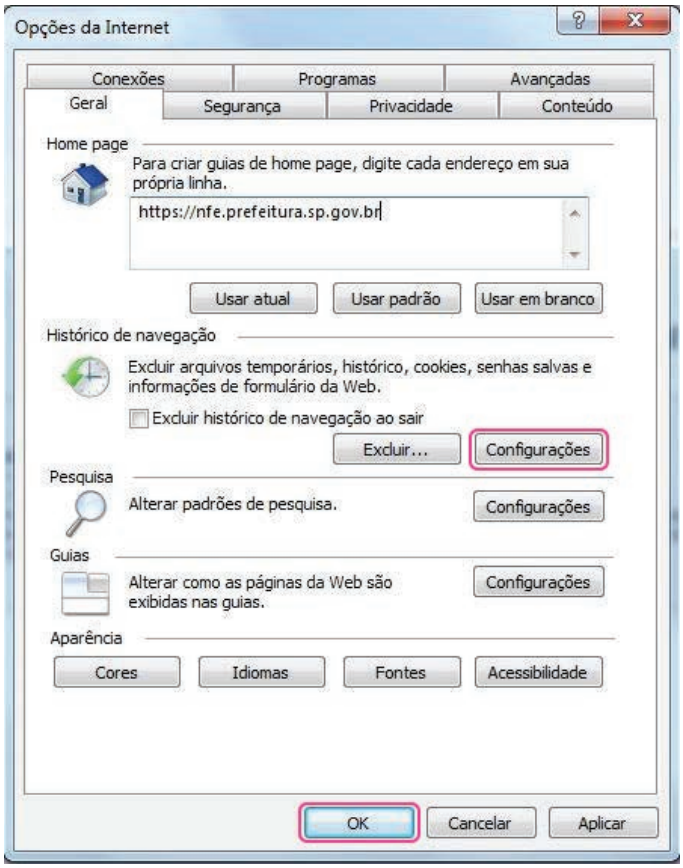
3. Resolução para Internet Explorer versões 8 e 9

Realizar o procedimento citado anteriormente. Caso não funcione, executar os seguintes passos:

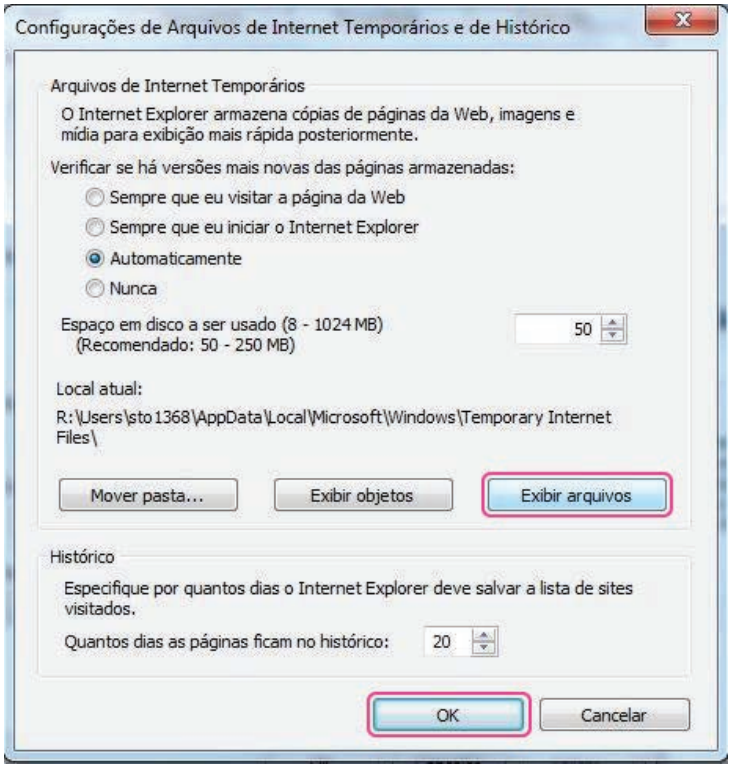
Entrar em Ferramentas do Internet Explorer 8 e selecionar "Opções da Internet" (Figura 5):



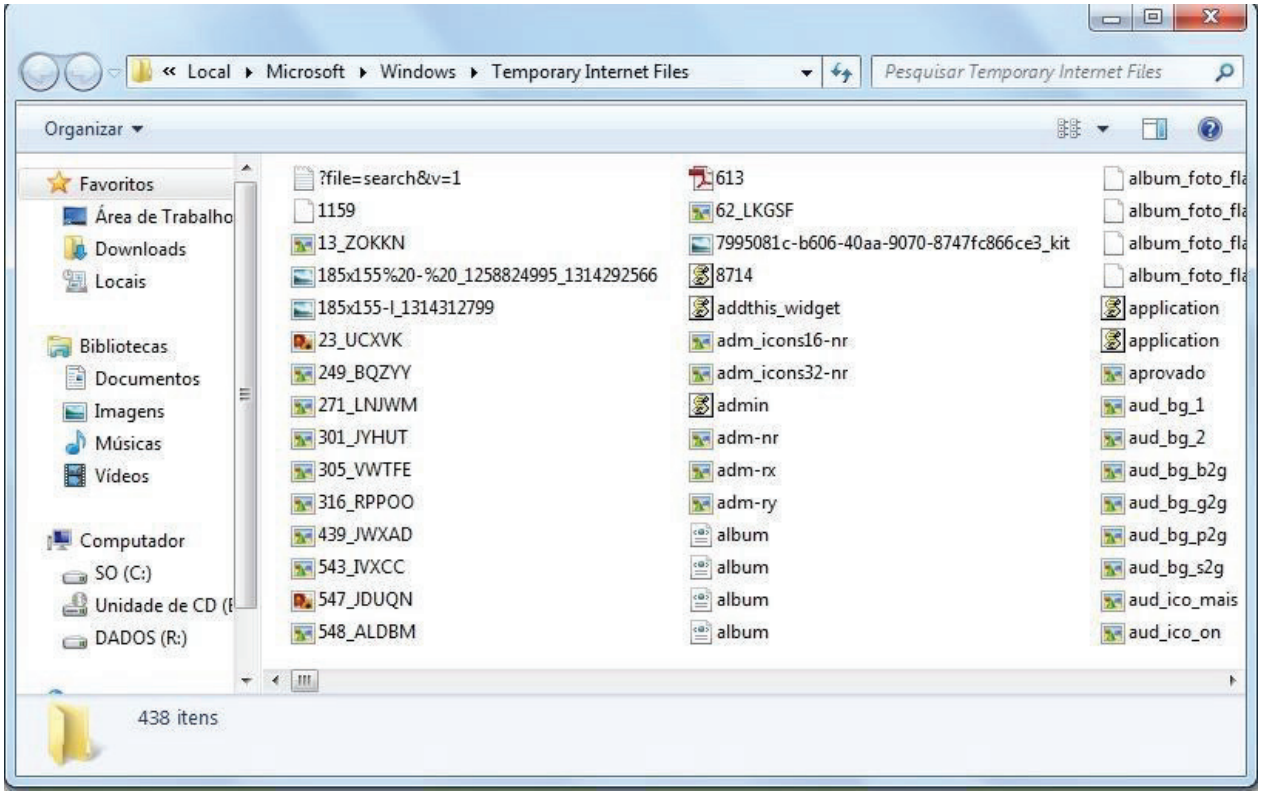
Clicar em "Configurações" e em seguida selecionar "OK" (Figura 6):



Na tela a seguir, selecionar o botão “Exibir arquivos” e em seguida clicar em “OK” (Figura 7):



Selecionar todos os arquivos temporários e apagar (Figura 8):



Obs.: concluídas as etapas do procedimento, encerrar o Internet Explorer e abri-lo novamente.

Fale com um de nossos consultores ou acesse os canais digitais.
Vamos ajudá-lo a fazer melhores negócios.

serasaexperian.com.br

3004 7728 Capitais e regiões metropolitanas
0800 773 7728 Demais localidades (apenas para chamadas de telefones fixos)

MKT AG017 FL623-02